

Naviguer le système de santé québécois

Mise à jour décembre 2022

Contenu

- Historique et les actualités
- Mission et organisation des services
- Accès à un médecin
- Les services psychosociaux
- Autres professionnels de la santé : pharmaciens, dentistes, optométristes
- Les assurances : Desjardins, RAMQ, ASEQ
- Quelques 'bon à savoir'
- **Quoi faire : situation non urgente versus urgence**
- Ressources

Un système de santé public et universel

Savez-vous vous retrouver parmi les acronymes?

- **RAMQ** : Régie d'assurance maladie du Québec
- **CLSC** : centre local de services communautaires
- **CISSS** : Centres intégrés de santé et de services sociaux
- **CIUSSS** : Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux
- **CH** : centre hospitalier
- **CHSLD** : centre d'hébergement et de soins de longue durée
- **GMF** : groupe de médecine familiale

Le système de santé, toujours un sujet d'actualité!

- L'accès à un médecin de famille : listes d'attente
 - <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>
- Le [temps d'attente](#) dans les urgences des hôpitaux
- L'existence d'un système parallèle au privé

Mission et organisation des services

Centre local de services communautaires (CLSC) : services de santé et services sociaux courants... En région, souvent ressource pour urgences.

Centre hospitalier : services diagnostiques, soins médicaux généraux et spécialisés.

Groupe de médecine familiale (GMF) : services médicaux et sociaux (médecins, infirmiers, travailleurs sociaux, autres professionnels). GMFU : idem + résidents en médecine, stagiaires et étudiants

Super clinique : services médicaux et sociaux, besoins semi-urgents ou urgents simples. Ouvertes à tous les détenteurs de la carte RAMQ (y compris personnes sans médecin de famille).



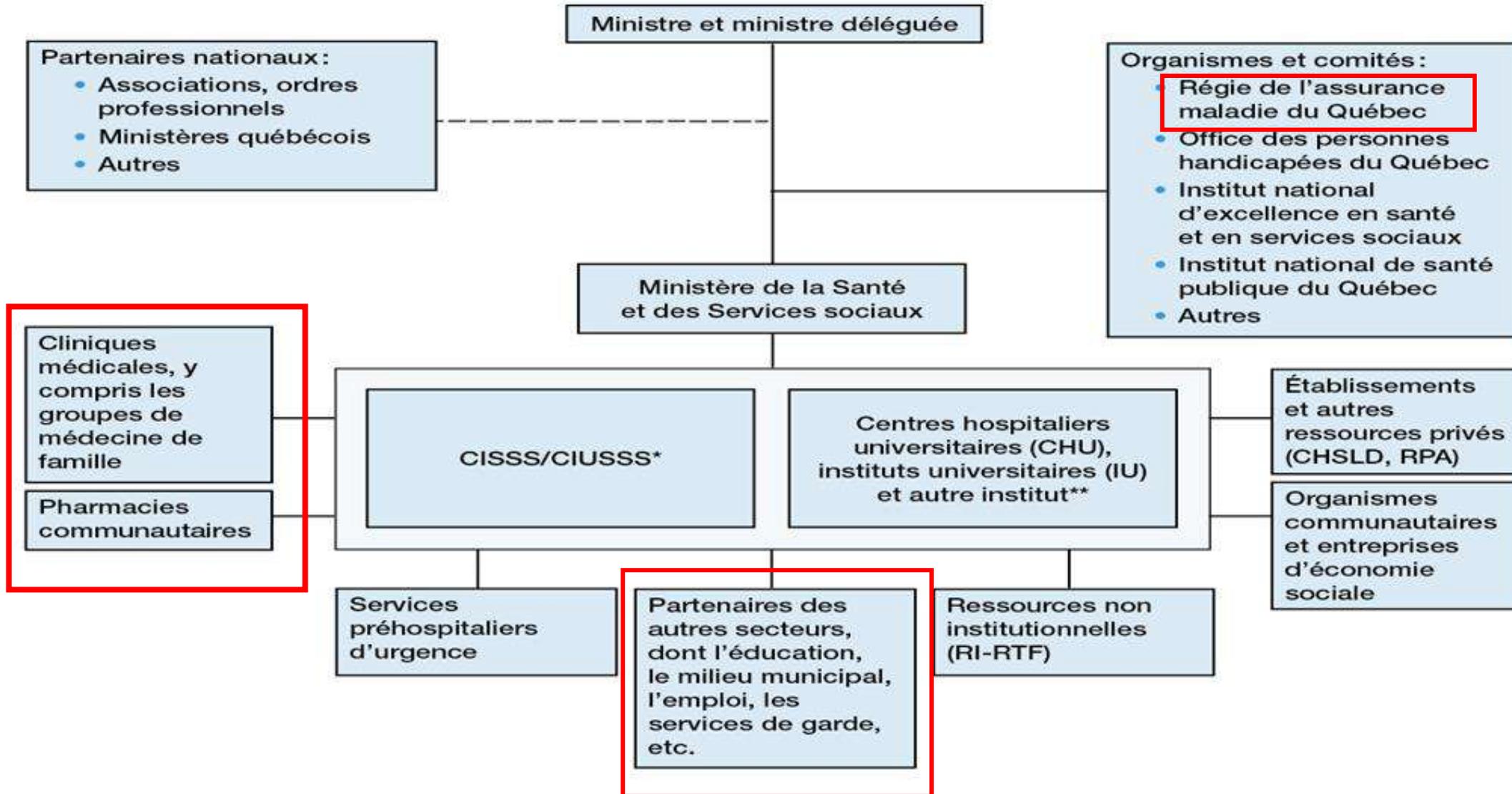
Mission et organisation des services

Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) : services d'hébergement, de soutien, services psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques, etc.

Organismes communautaires : activités bénévoles et/ou sans but lucratif
exemples : banques alimentaires, maisons de la famille, organismes en santé mentale, aide aux immigrants.

Ligne 2-1-1 ou <https://www.211qc.ca/repertoire>

Organisation des services



Comment avoir accès à un médecin de famille

- **Étudiants internationaux** (permis d'études) : **vous n'avez pas accès à vous inscrire auprès d'un médecin de famille au Québec.** Vous devriez consulter dans une clinique qui accepte les patients non inscrits auprès d'un de leurs médecins.
- **Résidents permanents** : inscrivez-vous au [guichet d'accès](#)
 - Avoir une carte d'assurance maladie valide
 - Résider au Québec
 - Listes d'attente
 - Une fois inscrit, la clinique de votre médecin de famille devient votre point de chute de première ligne.

Accès à un médecin spécialiste

- Pour avoir accès à un médecin spécialiste, il faut avoir consulté en premier lieu un médecin omnipraticien (ex. : gynécologue, dermatologue, pédiatre).

Les services psychosociaux au Québec

Travailleurs sociaux et psychologues

- Exemples de situations et de soutien
- CISSS et CIUSSS : dans les GMF, les CLSC, cabinets privés, organismes communautaires
- Info-Social : appelez le 8-1-1

En tant qu'étudiant inscrit à l'ÉTS, des services vous sont disponibles aux Services à la vie étudiante (SVE) :

- Aide psychologique (gratuit, confidentiel)
- Étudiants en situation de handicap
 - Diagnostiques

Autres professionnels de la santé

Pharmaciens communautaires

- Spécialistes dans les médicaments
 - Services sans rendez-vous
 - Conseils : produits en vente libre
 - Conseils : les effets secondaires d'une médication
- Activités autorisées par l'ordre
- Code de déontologie
 - Ordonnances en provenance du Canada seulement
 - Étudiants en échange d'une session : apportez vos médicaments avec vous
- Rappel : rapporter vos médicaments périmés ou inutilisés, ne les jetez pas!

Autres professionnels de la santé

Dentistes

- En milieu hospitalier, soins assumés par la RAMQ;
- En cabinet privé, soins payants au moins d'avoir une assurance;
 - Exemple : 199 \$ pour un nettoyage + examen!
- Privilège d'avoir une assurance dentaire au Québec;
- Nettoyage, examen, etc.
- Certains soins sont couverts par la RAMQ [pour enfants de moins de 10 ans](#) (ex. : examen annuel)

Optométristes

- Services payants au moins d'avoir une assurance;
- Passer un examen de la vue, prescription pour les verres ou les lunettes

Assurance maladie et hospitalisation

Deux possibilités pour les étudiants internationaux :

- Assurance Desjardins pour étudiants internationaux
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Tous les étudiants internationaux sont automatiquement inscrits et facturés pour les assurances Desjardins.

Le Bureau de la registraire assure le suivi administratif des assurances pour les étudiants internationaux : assurances.etrangers@etsmtl.ca

Assurance Desjardins

- Inscription et facturation automatiques par le Bureau de la Registraire
- Nouvel étudiant? La couverture prend effet le 15 du mois avant le début de la session
- Couverture
 - Lisez bien la police pour toute information au sujet des honoraires des médecins, médicaments, etc.
 - Hors Québec et service d'assistance-voyage
 - Physiothérapeute, chiropraticien, ostéopathe, podiatre...
 - Télé médecine
- Porter attention aux exclusions!
- Sur notre site Internet : [brochure](#), [formulaire de demande de remboursement](#), liste de cliniques recommandées



Attention!

Questions? C'est votre responsabilité de communiquer avec l'assureur **AVANT** d'engager des frais!!!

RAMQ

- Admissibilité
 - [Étudiants internationaux](#) en provenance d'un pays ayant signé une entente avec le Québec (ex. : France, Belgique)
 - Travailleurs temporaires (ex. : détenteurs d'un permis de travail post diplôme)
 - [Enfants](#) en séjour temporaire dont les parents ont le statut d'étudiant international ou travailleur étranger, à condition d'être présents au Québec plus de 6 mois par année
- Inscription
 - **En ligne** sauf pour certains cas (ex. : étudiant.e avec membre(s) de la famille qui accompagnent)
 - [Rendez-vous téléphonique](#) avec la RAMQ
 - Carte est valide jusqu'au dernier jour du mois indiqué
 - Pour les nouveaux étudiants : date limite à respecter pour présenter votre preuve RAMQ au Bureau de la registraire et obtenir un remboursement, ou une annulation, des frais Desjardins – voir dates limites sur le [site de l'ÉTS](#)
- [Services non couverts](#) par la RAMQ, donc de là l'intérêt d'avoir une assurance santé complémentaire

Assurance de l'ASEQ, offerte par votre association étudiante l'AÉÉTS

Couverture soins dentaires

- Pour **tous** les étudiants, dont les [étudiants internationaux](#) (exception : étudiants en échange)
- Optionnelle mais **inscription/facturation annuelle automatique avant la [date limite](#)**
 - Désinscription seulement possible pendant la période de retrait
 - Avant de désinscrire, sachez qu'une visite chez le dentiste pour un nettoyage peut facilement coûter 200 \$

Couverture soins de santé

- Seuls les étudiants couverts par la RAMQ sont admissibles
- Pour compléter le régime public
 - Exemple : physiothérapie, massothérapie, vision, voyage
- Pas d'inscription automatique
- Votre responsabilité d'appeler l'ASEQ dans les 30 jours suivant votre inscription à la RAMQ

Questions?
Communiquer
avec l'AEETS
ou avec
[l'ASEQ](#)

Étudiants accompagnés par membres de la famille

Assurance Desjardins

- Cette couverture est **individuelle**
- **Condition de CAQ** : maintenir une assurance maladie et hospitalisation canadienne pendant votre séjour pour vous **ET** pour tous les membres de la famille qui vous accompagnent
 - Dès leur arrivée au Canada
 - Implications importantes lors de demandes futures d'immigration
- **Couverture pour conjoint.e à magasiner selon vos besoins** : Desjardins, Ingle International, Croix Bleue

RAMQ

- Depuis le **22 septembre 2021** : *tous les enfants mineurs qui résident au Québec pendant plus de 6 mois par année sont admissibles à la RAMQ*
- Cela inclut alors les enfants en séjour temporaire (ceux de travailleurs étrangers ou d'étudiants internationaux)
- Est abolie la période d'attente de 3 mois pour tous les enfants

Quelques « bon à savoir »

Si vous êtes couverts par la RAMQ

- Assurez-vous de toujours avoir une carte valide
 - Renouvellement à prévoir : vous devez être couverts pour chaque session avec inscription à l'ÉTS et fournir la preuve au Bureau de la registraire
- Services obtenus dans d'autres provinces : remboursement selon les tarifs québécois
- [Voyages à l'étranger](#)
 - Admissibilité lors d'une absence du Québec : communiquez avec la RAMQ
 - Prenez une assurance voyage!!

La vaccination

- [Programme québécois d'immunisation](#) : vaccins gratuits, consultez votre CLSC
- Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière : consultez votre CLSC ou votre pharmacie de quartier
 - À surveiller : sur le campus chaque année
- Dans le cadre d'un voyage (\$) : cliniques privées

Vous avez besoin de consulter mais vous n'avez pas de médecin de famille?

Situation non urgente

- Appeler la ligne info-santé 8-1-1 : parler avec un infirmier et avoir du référencement
- Consultez votre pharmacien de quartier
- Étudiants couverts par la RAMQ : cliniques sans rendez-vous, les super-cliniques
- Étudiants couverts par les assurances Desjardins
 - Privilégiez leur liste de cliniques connues pour faciliter les démarches de facturation et de remboursement
 - Essayer la télémédecine (nouveau depuis l'automne 2022)
 - Questions concernant la couverture? Communiquez avec Desjardins **avant** d'engager des frais.
- De décembre au mars : cliniques d'hiver (influenza)

Situation d'urgence

- [Sur le campus](#) : composez le 55 à partir d'un téléphone interne
- **Composez le 9-1-1** : rejoindre les premiers répondants (les services de police, d'incendie, d'ambulance)
- Attention : utilisez le 9-1-1 uniquement en cas d'urgence
- Sachez qu'au Québec, les services d'ambulance ne sont pas gratuits. Ils sont facturés à la personne transportée.
- Les salles d'urgence dans les hôpitaux sont à éviter dans un cas de non urgence.

Ressources d'urgence

- Centres de crise : soutien 24/7, gratuit et confidentiel
 - Alternative aux urgences hospitalières
 - www.centredecrise.ca/listecentres
- Centre désigné
 - La ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle
 - 1-888-933-9007
- Hôpital spécialisée en urgence suicidaire ou de santé mentale : Hôpital Douglas
 - Suicide-action : 1-866-APPELLE

Autres ressources

Problèmes de consommation

- Centres de dégrisement
 - www.maison-exode.org/degrisement
 - 514-244-7727
- Urgence de dégrisement : Hôpital Saint-Luc
- Surconsommation de drogue : <https://santemontreal.qc.ca/population/ressources/cliniques-pour-premiers-episodes-psychotiques/>
- Centre d'intervention sur les dépendances
 - www.msss.gouv.qc.ca/repertoires/dependances/organismes_certifier.php

Bons soins moins dispendieux

- Clinique dentaire de l'Université de Montréal : patients recherchés pour certaines procédures <https://www.medent.umontreal.ca/fr/clinique-dentaire/>
- Clinique externe du Collège d'études ostéopathiques : <https://osteomontreal.ca/>

Cliniques de dépistage

- Infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)
- [COVID-19](#)

Autres ressources

- Portail Santé Montréal pour trouver une ressource près de chez vous (clinique, CLSC):
<https://santemontreal.qc.ca/population/services/consulter-un-professionnel-une-infirmiere-un-medecin-ou-un-pharmacien/>
- Trouver un centre hospitalier : <https://www.indexsante.ca/hopitaux/>
- Trouver une ressource qui offre la consultation médicale le jour même ou le lendemain : <https://www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/consultations-medicales-sans-rendez-vous/>
- [Naître et grandir](#) pour les parents
- Lignes d'écoute

Questions?

Services à la vie étudiante : sve@etsmtl.ca

Service des relations internationales : international@etsmtl.ca

Bureau de la registraire (assurances) :
assurances.etrangers@etsmtl.ca